

PROGRAMMA CORSO

Requisiti generali per appropriatezza clinica e sicurezza

Requisiti accesso al corso

Nessuno

Obiettivi

Il corso si articola in due moduli e affronta la promozione della sicurezza e la gestione dei rischi, da integrare in un piano aziendale specifico. Viene approfondita l'importanza di strategie di comunicazione, sia interne che esterne, per gestire in modo efficace l'impatto degli eventi avversi sugli utenti, sull'organizzazione e verso l'esterno. Si sviluppano inoltre competenze per l'analisi approfondita di tali eventi e si definiscono modalità e procedure per la loro gestione. Il corso promuove il coinvolgimento attivo di pazienti e caregiver nel percorso di cura e nella sicurezza, con politiche e procedure mirate a facilitare la loro partecipazione nei processi di gestione del rischio clinico. Infine, si esplorano tecniche avanzate per la comunicazione in situazioni di crisi.

Obiettivi specifici

Formazione di professionisti in grado di utilizzare adeguatamente e con competenza:

- gli strumenti per gestione delle attività del rischio clinico e per la gestione della comunicazione interna ed esterna all'organizzazione sanitaria associata alla capacità di gestione dell'impatto esterno degli eventi avversi;
- gli strumenti per il coinvolgimento e la partecipazione dei pazienti e caregiver nel percorso di cura e nella sicurezza dello stesso e gli strumenti per la comunicazione della crisi.

Programma didattico

1° modulo

- Promozione della sicurezza e gestione dei rischi;
- Piano aziendale per la gestione del rischio orientato alla sicurezza di operatori, pazienti e ambiente di lavoro;
- Strategie sistematiche di comunicazione, formazione e sviluppo di competenze;
- Competenze specifiche per l'analisi degli eventi avversi. Gestione del rischio clinico e degli eventi avversi;
- Definizione di modalità e procedure per la gestione dell'impatto degli eventi avversi sugli utenti, sull'organizzazione e verso l'esterno.

2° modulo

- Modalità di coinvolgimento e partecipazione dei pazienti e caregiver;
- Politiche e procedure per la partecipazione e il coinvolgimento dei pazienti ai processi di gestione del rischio clinico;
- La comunicazione della crisi.

Attestazione competenze in esito al percorso

Crediti ECM: il partecipante dovrà sostenere un test a risposta multipla o aperta, in coerenza con l'obbligo formativo, al termine del percorso al fine del riconoscimento dei crediti. La valutazione sarà eseguita secondo quanto previsto dall'AGENAS.

Partecipanti

L'aula è composta da un minimo di n. 3 partecipanti fino a un massimo di n. 9 partecipanti

Durata

8 h

Prezzo

187,5 € + IVA

Partecipa con Fon.Ter

Il voucher è finanziato da Fon.Ter per le Aziende aderenti. Il lavoratore che desidera frequentare corsi di formazione a scelta individuale può beneficiare del contributo economico a copertura parziale o totale delle spese di iscrizione e di frequenza erogato da Fon.Ter.

dbi
formazione