

## PROGRAMMA CORSO

### Metodologie e approcci per il miglioramento della qualità

#### Requisiti accesso al corso

Nessuno

#### Obiettivi

Il miglioramento continuo della qualità in ambito sanitario rappresenta una delle priorità fondamentali per garantire l'efficacia, l'efficienza e la sicurezza delle cure.

Il corso offre ai partecipanti una panoramica delle principali metodologie, strumenti e modelli di gestione per la qualità che possono essere applicati nelle organizzazioni sanitarie, fornendogli competenze che gli permettano di contribuire attivamente al miglioramento della qualità e alla promozione della sicurezza dei pazienti.

#### Obiettivi specifici

- Fornire ai partecipanti le competenze di base per applicare i modelli di gestione della qualità, come il modello dei "gap", ISO 9001, EFQM e JCI, nelle organizzazioni sanitarie;
- Sviluppare la capacità di analizzare il rischio clinico attraverso metodologie proattive e reattive, e utilizzare strumenti operativi, come l'Audit, per monitorare e migliorare costantemente i processi di cura;
- Trasferire le competenze necessarie per applicare efficacemente i modelli di gestione della qualità nelle organizzazioni sanitarie, migliorare la sicurezza dei pazienti e prevenire eventi avversi mediante l'applicazione delle metodologie di analisi del rischio per monitorare, valutare e ottimizzare costantemente i processi di cura nell'ottica di un miglioramento continuo.

#### Programma didattico

- La qualità in sanità;
- Le metodologie della qualità nelle organizzazioni sanitarie;
- I modelli del sistema di gestione per la qualità nelle organizzazioni sanitarie;
- l'autorizzazione e l'accreditamento istituzionale;
- Il modello dei "gap";
- La norma UNI EN ISO 9001;
- Il Modello EFQM;
- Il modello Joint Commission International;
- Risk management, rischio clinico e sicurezza dei pazienti;
- Le metodologie di analisi del rischio proattive;
- Le metodologie di analisi del rischio reattive;

- I Global Trigger Tool ;
- Gli strumenti dei sistemi di gestione per la qualità nelle organizzazioni sanitarie;
- L’Audit e le valutazioni esterne della qualità;
- Il miglioramento continuo.

### **Attestazione competenze in esito al percorso**

Crediti ECM: il partecipante dovrà sostenere un test a risposta multipla o aperta, in coerenza con l'obbligo formativo, al termine del percorso al fine del riconoscimento dei crediti. La valutazione sarà eseguita secondo quanto previsto dall'AGENAS.

### **Partecipanti**

L’aula è composta da un minimo di n. 3 partecipanti fino a un massimo di n. 9 partecipanti

### **Durata**

8 h

### **Prezzo**

187,5 €/h + IVA

### **Partecipa con Fon.Ter**

Il voucher è finanziato da Fon.Ter per le Aziende aderenti. Il lavoratore che desidera frequentare corsi di formazione a scelta individuale può beneficiare del contributo economico a copertura parziale o totale delle spese di iscrizione e di frequenza erogato da Fon.Ter.

formazione