PROGRAMMA CORSO

La comunicazione tra personale sanitario e pazienti post digitalizzazione dei processi clinici

Requisiti accesso al corso
Nessuno

Obiettivi
Fornire ai partecipanti le competenze necessarie per migliorare la comunicazione con i pazienti, integrando le nuove tecnologie senza compromettere l'empatia e la qualità delle interazioni.

Obiettivi specifici
- Comprendere l'impatto della digitalizzazione sui processi comunicativi in ambito sanitario;
- Sviluppare tecniche di comunicazione efficace nell'era digitale;
- Migliorare l'empatia e la relazione con i pazienti in contesti digitalizzati;
- Ridurre le barriere comunicative introdotte dalla digitalizzazione;
- Aumentare la fiducia e la soddisfazione del paziente.

Programma didattico
- Introduzione e panoramica sulla digitalizzazione nei processi clinici;
- Tecniche di comunicazione efficace in contesti digitalizzati;
- Discussione di casi studio e best-practice;
- Il ruolo dell'empatia e dell'ascolto attivo nella comunicazione post-digitalizzazione;
- Superare gli ostacoli: come evitare che la tecnologia diventi una barriera.

Attestazione competenze in esito al percorso
Crediti ECM: il partecipante dovrà sostenere un test a risposta multipla o aperta, in coerenza con l'obbligo formativo, al termine del percorso al fine del riconoscimento dei crediti. La valutazione sarà eseguita secondo quanto previsto dall'AGENAS.

Partecipanti
L'aula è composta da un minimo di n. 3 partecipanti fino a un massimo di n. 9 partecipanti

Durata
8 h

Prezzo
187,5 €/h + IVA

Partecipa con Fon.Ter

Il voucher è finanziato da Fon.Ter per le Aziende aderenti. Il lavoratore che desidera frequentare corsi di formazione a scelta individuale può beneficiare del contributo economico a copertura parziale o totale delle spese di iscrizione e di frequenza erogato da Fon.Ter.