

PROGRAMMA CORSO

Al cuore della violenza: come gestire un'aggressione

Requisiti accesso al corso

Nessuno

Obiettivi

Il corso vuole presentare alcuni elementi essenziali e strategie per gestire efficacemente i processi di comunicazione con particolare riguardo alla comunicazione con la persona aggressiva.

Obiettivi specifici

- Definire gli elementi di una comunicazione efficace in ambito socio-assistenziale;
- Definire i diversi stili di comunicazione (passiva, assertiva e aggressiva);
- Descrivere alcune tecniche di de-escalation.

Programma didattico

- Gli assiomi della comunicazione e la loro applicazione in ambito sanitario;
- Forme di comunicazione: verbale, paraverbale e non verbale;
- Gli elementi di una comunicazione efficace;
- Le emozioni proprie e altrui;
- Padronanza di sé e autocontrollo;
- Le tecniche di de-escalation.

Attestazione competenze in esito al percorso

Crediti ECM: il partecipante dovrà sostenere un test a risposta multipla o aperta, in coerenza con l'obbligo formativo, al termine del percorso al fine del riconoscimento dei crediti. La valutazione sarà eseguita secondo quanto previsto dall'AGENAS.

Partecipanti

L'aula è composta da un minimo di n. 3 partecipanti fino a un massimo di n. 9 partecipanti

Durata

8 h

Prezzo

187,5 €/h + IVA

Partecipa con Fon.Ter

Il voucher è finanziato da Fon.Ter per le Aziende aderenti. Il lavoratore che desidera frequentare corsi di formazione a scelta individuale può beneficiare del contributo economico a copertura parziale o totale delle spese di iscrizione e di frequenza erogato da Fon.Ter.